

À Propos de Majest

L'histoire d'une vision devenue une évidence

Tout a commencé par une simple question : pourquoi l'excellence devrait-elle être si difficile d'accès ?

Pourquoi faudrait-il, en 2025, passer des heures au téléphone, multiplier les intermédiaires et naviguer dans l'incertitude pour trouver un majordome de confiance, un chef privé d'exception ou une gouvernante qualifiée ?

Pendant des décennies, les familles fortunées, propriétaires de villas de luxe et de yachts, ont fait face au même paradoxe. D'un côté, elles disposaient de moyens considérables. De l'autre, elles peinaient à accéder sereinement au service qui définit véritablement le luxe : celui de l'humain. Trouver le bon professionnel, au bon moment, sans détours inutiles ni compromis sur la qualité, relevait du parcours du combattant.

" J'ai des moyens financiers, mais je n'ai ni le temps, ni l'énergie, ni les bons contacts pour trouver rapidement une personne de confiance."

En parallèle, des talents remarquables — majordomes formés aux plus hautes écoles, chefs étoilés reconvertis dans le privé, house managers rodés aux exigences des grandes demeures cherchaient à exercer leur art dans des conditions dignes de leur savoir-faire. Mais beaucoup manquaient de visibilité, peinaient à accéder aux opportunités internationales et naviguaient dans un écosystème opaque, où la stabilité restait un privilège rare.

Majest est né de cette double frustration.

Nous avons imaginé un pont entre deux mondes qui ne se parlaient pas : l'excellence humaine, celle qui fait d'un service un moment mémorable, et l'innovation digitale, celle qui permet l'instantanéité sans sacrifier la qualité. Nous voulions réconcilier l'élégance du service traditionnel avec l'efficacité de la technologie moderne, sans que l'une n'écrase l'autre.

Notre conviction fondatrice ? Offrir à chaque client la liberté de choisir l'excellence, instantanément. Et à chaque professionnel, la possibilité de vivre de son art, sans contrainte, tout en valorisant ses compétences à l'échelle mondiale.

Les fondations d'un nouvel empire du service

Un constat lucide

Le marché s'était construit sur deux modèles opposés, et chacun portait ses limites.

D'une part, les plateformes grand public avaient naturellement privilégié la scalabilité : toucher massivement, standardiser l'offre, démocratiser l'accès. Cette approche a ouvert des portes, certes, mais elle a aussi créé une attente nouvelle : celle d'un service où la qualité prime, où chaque minute compte, où la confiance n'est pas négociable.

D'autre part, l'accompagnement sur-mesure demeurait confiné à des cercles fermés, accessibles par recommandation, par réseau, par héritage. Efficace dans son périmètre, mais limité dans sa portée. Et surtout, souvent inadapté aux nouvelles attentes d'une clientèle internationale, mobile, exigeante en transparence comme en réactivité.

Il manquait un outil digital simple, sécurisé et centré sur les besoins spécifiques de ce marché haut de gamme en croissance. Un écosystème où le savoir-vivre rencontre le savoir-faire, à l'échelle d'une application.

Majest a été imaginé pour combler ce vide.

Six convictions fondatrices

Nous avons bâti Majest sur des principes simples, mais non négociables :

Le prestige doit être fluide. Accéder à un majordome expérimenté ou à un chef reconnu ne devrait pas nécessiter dix coups de fil, trois emails et une semaine d'attente. L'excellence se mérite par la qualité, pas par l'opacité. Un clic suffit lorsque la confiance est déjà là.

Le talent mérite la reconnaissance. Chaque professionnel qui rejoint Majest est un artiste du quotidien. Ils transforment une table en expérience, une maison en sanctuaire, un événement en souvenir. Ils méritent visibilité, stabilité et valorisation. Nous avons conçu la plateforme pour que leur excellence soit récompensée, mesurée et célébrée à travers un système de badges (Silver, Gold, Diamond) et de challenges mensuels qui reconnaissent et récompensent la qualité du travail fourni.

La confiance est la vraie richesse. Dans le service privé, on n'achète pas une prestation, on invite quelqu'un dans son intimité. Chaque profil Majest est vérifié, évalué, assuré. Nous ne proposons pas du service : nous garantissons une sérénité. Parce que la tranquillité d'esprit n'a pas de prix.

La technologie doit s'effacer. L'IA qui analyse, qui suggère, qui anticipe : oui. L'IA qui déshumanise : jamais. Chez Majest, la technologie orchestre en coulisses pour que l'interaction reste profondément humaine. L'algorithme travaille pour vous, pas à votre place.

L'international n'est pas une option, c'est une évidence. Nos clients vivent entre Paris, Dubaï et Londres. Nos professionnels aspirent à des missions à Genève, Sydney ou New York. Majest abolit les frontières sans sacrifier les standards. Un majordome français peut briller à Dubaï. Un chef australien peut enchanter une villa sur la Côte d'Azur. Le talent n'a pas de passeport.

Le luxe, ce n'est plus l'ostentation. C'est le temps et la confiance. Le vrai privilège aujourd'hui, ce n'est pas de posséder, c'est de choisir librement, rapidement et sereinement. Majest transforme le temps en atout et la confiance en norme.

Notre philosophie

Chez Majest, le luxe n'est pas une apparence. C'est une attitude.

Chaque interaction que nous orchestrerons doit incarner trois valeurs : la précision, la confiance et la discréetion. Nous ne mettons pas seulement en relation des individus. Nous créons les conditions d'une rencontre réussie, où le service devient émotion, où le professionnalisme se fait invisible, où la technologie disparaît derrière la simplicité.

Majest, c'est :

Un écosystème où le savoir-faire rencontre l'intelligence artificielle. Où l'intuition humaine est augmentée, jamais remplacée. Où chaque professionnel dispose d'outils dignes de son talent, et chaque client bénéficie d'une fluidité digne de ses attentes.

Une communauté de confiance, fondée sur des valeurs d'excellence et de respect. Pas de négociation à la baisse, pas de compromis sur l'éthique. Nous sélectionnons, nous formons, nous accompagnons. Rejoindre Majest, c'est adhérer à un standard.

Un mouvement mondial vers une redéfinition du service privé. Nous croyons que le majordome de demain sera formé différemment, recruté différemment, valorisé différemment. Nous construisons ce futur.

Une marque qui fait du temps et de la confiance les nouveaux luxes. Parce que dans un monde saturé d'offres, ce qui manque le plus, c'est la tranquillité d'esprit.

Notre positionnement est clair : "Le luxe d'un majordome, à portée de main" — "Là où l'élégance rencontre l'efficacité". Une interface premium alliant personnalisation inédite et standards de qualité exceptionnels, au service d'un marché en pleine expansion.

Notre différence : Majest ne fait pas que connecter, elle crée une expérience. Elle lie excellence humaine et puissance digitale pour offrir un service haut de gamme, instantané et sur-mesure.

Notre mission

Réinventer le service de luxe via une application mobile haut de gamme. Simplifier, sublimer et sécuriser la mise en relation entre clients exigeants et talents d'exception.

Depuis votre smartphone, Majest vous permet de :

Trouver le professionnel idéal en quelques minutes. Que vous cherchiez un chef privé à Nantes, un majordome à Paris, une gouvernante à Genève ou un house manager à Dubaï, nos filtres intelligents (disponibilité, langues, expérience, spécialités, type de contrat) vous guident vers le talent parfait pour votre besoin. Pas de profils vagues, pas de CV gonflés : uniquement des professionnels vérifiés, évalués et prêts à intervenir.

Planifier vos besoins avec une précision maîtrisée. Notre calendrier intelligent se synchronise avec vos déplacements et anticipe vos besoins récurrents. Vous passez trois semaines par mois à Dubaï et un week-end à Paris ? Majest coordonne, propose et organise. Votre service suit votre rythme, pas l'inverse. Le croisement automatique des disponibilités entre vos résidences et votre staff élimine toute friction.

Gérer l'intégralité de votre expérience en un seul endroit. Paiements sécurisés via wallet intégré (Stripe, Apple Pay, Google Pay), messagerie chiffrée, appels vidéo, historique détaillé, évaluations post-mission : tout est centralisé, crypté, protégé. Vos préférences sont mémorisées, vos instructions spécifiques intégrées. Parce que votre vie privée est un privilège, et nous en faisons une priorité.

Personnaliser entièrement votre expérience. Du style vestimentaire à l'attitude recherchée, de l'ambiance souhaitée aux langues parlées, chaque détail compte. Majest vous permet de customiser chaque aspect de votre prestation pour qu'elle reflète parfaitement vos attentes.

Bénéficier d'un service client premium 24/7. Un imprévu ? Un besoin urgent ? Une question sensible ? Notre équipe est là, à toute heure, dans la langue de votre choix. Nos abonnements Premium incluent un mode "urgent" pour les missions de dernière minute, avec remplacement express garanti. Parce que le vrai luxe, c'est de ne jamais être seul face à un problème.

Chaque interaction est conçue pour offrir un confort sans compromis et une expérience digne des standards les plus élevés de l'hôtellerie et de la conciergerie internationale.

Notre écosystème de professionnels

Majest réunit une communauté d'excellence à travers une palette complète de métiers du service privé :

Les métiers du prestige

Majordomes — Gestion générale des résidences, service de table raffiné, supervision du personnel, gestion de caves à vin, organisation d'événements d'envergure, coordination avec les prestataires extérieurs. Maîtrise du protocole, discrétion absolue, anticipation des besoins.

Chefs et cuisiniers privés — De la gastronomie étoilée aux régimes spécialisés (vegan, sans gluten, cuisine moléculaire), nos chefs maîtrisent toutes les cuisines du monde. Gestion des stocks, coordination événementielle, show cooking, accords mets-vins. Du petit-déjeuner intime au dîner de gala pour 50 convives.

Gouvernantes et housekeepers — Entretien des résidences haut de gamme, gestion du linge de luxe, préparation des chambres selon les standards 5 étoiles, organisation des dressings, coordination des équipes domestiques. Expertise textile et connaissance des matériaux précieux.

Assistants personnels et exécutifs — Gestion d'agenda complexe, organisation de voyages internationaux, communication et filtrage, administration financière, coordination de la vie domestique, interface avec les family offices. Pour les assistants exécutifs : coordination globale multi-résidences, suivi financier complexe, relations juridiques et fiscales.

Et bien plus — House managers, concierges privés, chauffeurs, coachs personnels, skippers, jardiniers, personnel de sécurité, secrétaires. Chaque professionnel est sélectionné selon nos standards d'excellence.

Trois niveaux d'expérience

Classic (Zone " Je construis ma réputation ") — Professionnels talentueux en début de carrière, formés aux meilleures écoles, qui méritent leur première opportunité dans le privé.

Elite — Le cœur de notre communauté : des talents confirmés avec plusieurs années d'expérience en maisons privées, hôtels 5 étoiles ou résidences d'exception. Multi-certifications et clientèle VIP.

Diamond (Ambassadeurs) — Nos professionnels les plus reconnus, qui incarnent l'excellence Majest à travers le monde. Statut Diamond, note minimale de 4.9/5, expertise internationale. Ces profils d'exception sont sélectionnés parmi les meilleurs et formés directement par Majest. Ils représentent la marque lors d'événements luxe et incarnent les standards de luxe Majest (discrétion, excellence, multilinguisme). Leurs tenues et uniformes sont certifiées Majest et modifiables selon les préférences clients.

Notre promesse aux professionnels

Professionnalisme valorisé

Votre savoir-faire est reconnu : vous devenez une référence dans votre spécialité grâce à notre système de badges, d'évaluations et de visibilité internationale.

Image premium

Votre profil est mis en valeur avec une présentation soignée, élégante et personnalisable. Portfolio photos professionnel, vidéo de présentation, galerie de réalisations.

Indépendance assurée

Vous fixez vos propres tarifs, vos disponibilités, vos services. Vous êtes maître à bord. Liberté totale de gérer votre carrière selon vos objectifs.

Matching intelligent

Des missions ciblées, alignées sur vos compétences, valeurs et attentes professionnelles grâce à notre IA de recommandation.

Évolution méritée

Badges d'excellence (Classic, Elite, Diamond), missions premium, coaching dédié via la Majest Academy : vous progressez à votre rythme avec un accompagnement continu.

Sécurité intégrée

Vérification des clients, messagerie sécurisée, assurance responsabilité civile incluse, assistance prioritaire 24/7, paiement garanti.

La Majest Academy: Former l'excellence de demain

Au-delà de la mise en relation, Majest investit dans la formation continue et l'évolution de carrière de ses professionnels.

La Majest Academy, lancée en phase 3 de notre développement (7-12 mois), proposera :

Programmes de certification Majest — Modules de formation aux standards internationaux du service de luxe

Masterclasses avec des experts — Chefs étoilés, majordomes renommés, spécialistes du protocole international

Coaching personnalisé — Accompagnement individuel pour les professionnels Classic et Elite cherchant à évoluer vers le statut Diamond

Reconversion professionnelle — Passerelles pour les talents de l'hôtellerie souhaitant se réorienter vers le service privé

Formation continue — Mise à jour régulière des compétences, nouvelles tendances culinaires, technologies domotiques, protocoles de sécurité

Formation aux tenues et uniformes certifiés — Les Ambassadeurs Diamond reçoivent une formation spécifique sur la présentation, le port des tenues certifiées Majest, et l'adaptation aux préférences clients

La Majest Academy ne forme pas seulement des professionnels : elle cultive des artistes du quotidien.

Notre promesse : Sécurité et confiance absolues

"Votre vie privée est un privilège. Majest en fait une priorité."

Pour les clients : Une sérénité sans compromis

Vérification rigoureuse en 6 étapes : Processus "SmartGate"

Chaque professionnel passe par un contrôle exhaustif avant d'intégrer Majest :

Screening Flash (IA + SmartGate) — 6 questions clés sur vision, éthique et talents. Filtrage automatique IA détectant les red flags et les incohérences de profil. Aucun contact humain direct : matching uniquement si le profil est conforme aux standards Majest.

Vérification d'identité et documents — Pièce d'identité valide, justificatif de domicile, statut auto-entrepreneur (SIRET ou équivalent international).

Contrôle du casier judiciaire — Vierge obligatoire.

Validation des qualifications — Vérification des diplômes, certifications (hôtellerie, conciergerie, langues), et références clients précédents.

Entretien sur-mesure & Simulation — Script premium évaluant sécurité, luxe, savoir-être. Mises en situation live (accueil client, gestion d'imprévus, discréetion). Classement par niveau d'expérience (Classic / Elite / Diamond). Décision immédiate et orientation automatisée.

Validation de l'assurance — Assurance responsabilité civile professionnelle obligatoire.

Seuls les profils ayant un taux de compatibilité élevé accèdent à l'entretien. Attribution d'un badge Majest Certified avec mention du niveau.

Données ultra-protégées

Chiffrement de bout en bout selon les normes bancaires (PCI DSS / DSP2). Conformité RGPD stricte. Stockage sécurisé des documents sensibles. NDA disponibles pour situations hautement confidentielles. Vos informations personnelles ne sont jamais partagées, jamais vendues.

Garanties financières et opérationnelles

Paiement 100% in-app via Stripe, Apple Pay, Google Pay avec chiffrement bout-en-bout

Autorisation et capture différée : dépôt pré-autorisé au début, paiement libéré après validation

Assurance responsabilité civile incluse pour chaque mission

Remplacement express en cas de désistement (professionnel de niveau équivalent sous 24h)

Support client premium 24/7, réactif, humain et multilingue (IA + humain)

Remboursement sous conditions en cas de prestation non conforme

La Garantie Majest couvre tous les imprévus

Notifications en temps réel : confirmation immédiate au début et à la fin de chaque prestation.

Pour les professionnels : Protection et reconnaissance

Paiement garanti et instantané

Vos revenus sont suivis en temps réel. Les fonds sont débloqués automatiquement à la fin de mission validée (ou auto-validation après X heures si pas de litige). Historique complet accessible à tout moment. Virement sous 1-3 jours ouvrés. Option "Instant Pay" pour recevoir vos paiements immédiatement.

Système d'évaluation équitable

Notation transparente (minimum 4.5/5 requis pour rester actif). Protection contre les évaluations abusives. Droit de réponse systématique. Médiation Majest en cas de litige.

Protection juridique

Contrats pré-remplis dans l'application générés automatiquement selon réglementations locales. Protection contre les annulations abusives grâce à des conditions claires. Support dédié pour toute question administrative ou fiscale. Conformité automatique avec les réglementations locales.

Évolution et reconnaissance

Système de badges progressifs (Classic, Elite, Diamond) avec avantages concrets. Challenges mensuels récompensés financièrement. Programme de parrainage. Visibilité prioritaire pour les meilleurs profils. Dashboard performance live : feedbacks clients, scores, progression. Accès coaching et modules de perfectionnement via Majest Academy.

Support administratif total : contrat, assurances, factures. Liberté entrepreneuriale : statut auto-entrepreneur requis (ou équivalent international).

Système de reconnaissance et challenges

Majest valorise l'excellence à travers un système de gamification motivant et équitable :

Badges de statut

Badge Classic : Accès à la plateforme • Profil vérifié • Missions standard

Badge Elite (20h/mois minimum) : Positionnement prioritaire dans les résultats de recherche
• Bonus de +2% sur les missions du mois suivant • Cashback sur commission (récupération de 10% de la commission) • Accès à un coach qualité personnalisé • Fast-track vers le badge Diamond

Badge Diamond : Statut d'ambassadeur Majest • Missions VIP exclusives • Visibilité maximale • Accompagnement carrière privilégié • Participation aux événements Majest • Tenues et uniformes certifiés Majest (modifiables selon préférences clients)

Challenges mensuels

Streak Réactivité — 90% de taux d'acceptation sur 14 jours : débloquez un bonus réactivité

Semaine Note Parfaite — Note moyenne de 4.8/5 sur 10 missions consécutives : récompense d'excellence

Challenge Peak Hours — 5 missions réussies entre 18h et 23h le week-end : prime heures premium

Diversité Services — 3 types de missions différents dans le mois : bonus polyvalence

Marathon Missions — 40 heures de missions validées dans le mois : récompense endurance

Référencement/Parrainage — 2 nouveaux professionnels qualifiés parrainés par trimestre : commission de parrainage

Chaque challenge complété apporte visibilité, revenus supplémentaires et progression vers les statuts supérieurs.

Nos offres d'abonnement

Pour les clients

Silver — Gratuit

- ✓ Accès aux profils évalués et vérifiés disponibles en temps réel
- ✓ Réservations rapides et sécurisées
- ✓ Paiement In-App protégé
- ✓ Historique et factures disponibles

Gold — 287,90€/an (359,88€ mensuel — Économisez 20% à l'année)

- ✓ Tous les avantages Silver
- ✓ Accès prioritaire aux profils les mieux notés ($\geq 4,5/5$)
- ✓ Service client prioritaire (réponse < 6h)
- ✓ Matching affinitaire avec profils adaptés aux besoins spécifiques
- ✓ Sécurité renforcée : profils vérifiés & assurés
- ✓ Réservation instantanée
- ✓ Notifications personnalisées
- ✓ Accès international optimisé

Diamond — 575,90€/an (719,80€ mensuel — Économisez 20% à l'année)

- ✓ Englobe tous les avantages Gold
- ✓ Profils Elite (Top 5%) — Accès exclusif aux Ambassadeurs Diamond
- ✓ Réservation instantanée garantie et service client prioritaire < 2h
- ✓ Suivi personnalisé avec rapport de mission détaillé
- ✓ Accès à des événements privés et expériences exclusives Majest
- ✓ Réservations groupées & expériences haut de gamme (événements, voyages, dîners privés)
- ✓ Support premium avec conciergerie digitale dédiée

À venir (Diamond+) : Accès aux Ambassadeurs Majest — profils d'exception sélectionnés parmi les meilleurs, formés directement par Majest et représentant la marque. Ils incarnent les

standards de luxe Majest (discréction, excellence, multilinguisme). Leurs tenues et uniformes sont certifiés Majest et modifiables selon préférences. Un véritable label qualité "Majest", différenciant l'app des agences classiques.

Pour les professionnels

Inscription gratuite — Aucun frais d'inscription. Zéro commission prélevée sur vos revenus
(les 10% sont payés par le client).

Abonnements Premium optionnels (Elite, Diamond) offrant :

Visibilité maximale dans les résultats de recherche

Accès prioritaire aux missions premium

Outils d'optimisation de profil avancés

Statistiques détaillées et analytics

Formation continue via Majest Academy

Coaching personnalisé

Notre modèle économique: Transparent et équitable

Sources de revenus

Commission de 10% prélevée côté client

Nous ne prélevons qu'une commission unique de 10% sur chaque mission, appliquée au client. Ce taux permet de financer un écosystème de qualité tout en restant parmi les plus compétitifs du marché.

Cette commission garantit :

Un réseau fermé de professionnels rigoureusement vérifiés via SmartGate

Un support client premium 24/7, réactif et multilingue (IA + humain)

Une assurance responsabilité civile incluse sur chaque mission

La protection des paiements et la sécurité des transactions (PCI DSS/DSP2)

Une technologie de pointe avec IA de matching affinitaire

Une présence mondiale unifiée avec standards cohérents

La Garantie Majest (remboursement/remplacement si insatisfaction)

Interface sécurisée et élégante

Outils avancés : géolocalisation, messagerie chiffrée, historique, notifications intelligentes

Avantages du paiement in-app :

Sécurité : Majest sert de tiers de confiance

Commission automatique : prélèvement direct avant reversement

Traçabilité complète pour les deux parties

Garantie Majest active

Anti-contournement : protection du modèle économique

Aucun échange d'argent à gérer pour le client

Aucune gestion d'espèces

Abonnements Premium

Formules Silver (gratuit), Gold et Diamond pour clients offrant avantages exclusifs, visibilité accrue, mode "réservation instantanée garantie" pour missions urgentes, et outils de gestion avancés.

Abonnements optionnels Elite et Diamond pour professionnels offrant visibilité maximale, statistiques avancées, formation continue.

Services complémentaires

Extension vers des prestations annexes (sécurité, chauffeurs privés, services événementiels), marketplace de services de luxe, solutions pour family offices, formations Majest Academy, vérifications avancées, assurances complémentaires.

Un marché en pleine ascension

Le luxe réinventé : prêt à être conquis

Segment	Taille 2024	Prévision 2030+	Croissance annuelle (CAGR)
Concierge de luxe (niche haute gamme)	643,5 M\$	1,48 Md\$ (2033)	~8,7%
Concierge global (large)	652,7 M\$	1,32 Md\$ (2033)	~8,1%
Marché élargi des services de luxe	25,3 Md\$	42,1 Md\$ (2033)	~6,2%

Contexte post-COVID : Le marché du luxe privilégie désormais massivement le service à domicile. La digitalisation de ce secteur traditionnel est en retard, offrant une opportunité unique de positionnement.

Opportunité Majest : Nous nous positionnons sur un marché en pleine explosion, sous-digitalisé, avec une clientèle UHNWI (Ultra High Net Worth Individuals) en croissance constante et une demande croissante pour des services de prestige instantanés et fiables.

Notre présence internationale

Déploiement par phases

Phase 1 — Marchés pilotes (0-6 mois)

FR Paris, France — Lancement initial, tests utilisateurs, ajustements UX/UI

AE Dubaï, Émirats Arabes Unis — Expansion dans un second temps, marché du luxe en forte croissance

Phase 2 — Expansion stratégique (6-18 mois)

GB Londres, Royaume-Uni — Place financière majeure, forte demande

CH Genève, Suisse — Capitale mondiale du luxe et des family offices

SG Singapour — Hub asiatique du service premium

HK Hong Kong — Porte d'entrée vers l'Asie-Pacifique

US New York, États-Unis — Marché nord-américain

Phase 3 — Déploiement international (18+ mois)

AU Sydney, Australie

CN Shanghai, Chine

Et autres métropoles mondiales à forte concentration de clientèle haut de gamme

Fonctionnalités géographiques avancées

Géolocalisation en temps réel avec carte interactive montrant les professionnels disponibles dans un rayon paramétrable

Zone d'attente géo-ciblée avec alertes "Nouveau client à 2km" pour les professionnels

Heatmap à la demande pour que les professionnels optimisent leurs zones d'activité et revenus par zone

Coordination multi-résidences pour les clients possédant plusieurs propriétés internationales

Synchronisation internationale : un client peut réserver à Paris pour une mission à Dubaï

Statistiques géographiques : revenus par zone, taux d'occupation, zones à forte demande

Innovation et technologie

Intelligence artificielle au service de l'humain

Matching intelligent affinitaire — Analyse des profils, historiques et préférences pour proposer le professionnel idéal automatiquement. Plus vous utilisez Majest, plus les recommandations sont précises. Matching basé sur compatibilité des valeurs, styles de service, et attentes spécifiques.

Analyse prédictive des besoins — Anticipation de vos demandes selon votre calendrier, vos habitudes et vos déplacements. Majest vous suggère de réserver avant même que vous y pensiez.

Chatbot support avancé — Assistance instantanée 24/7 avec compréhension naturelle du langage, transfert vers un humain en cas de besoin complexe. L'IA gère le premier niveau, l'humain intervient pour l'excellence.

Optimisation automatique — Suggestions de créneaux, alertes géolocalisées pour les professionnels ("Nouveau client à 2km"), synchronisation intelligente avec Google Calendar et Outlook.

Fonctionnalités avancées

Lecture automatique de CV via OCR et IA pour pré-remplissage des profils professionnels lors de l'inscription

Carte mondiale interactive avec épingle des missions réalisées (dashboard professionnel inspiré Airbnb/Uber)

Contrats pré-remplis générés automatiquement dans l'application selon les réglementations locales

Vidéo de présentation obligatoire pour chaque professionnel (1-2 minutes)

Galerie photos professionnelles avec portfolio des réalisations

Synchronisation multi-calendriers (Google, iCal, Outlook)

Customisation des tenues professionnelles via la réalité augmentée (Phase 4) pour visualiser les uniformes avant prestation

Notifications intelligentes avec suggestions contextuelles

Nos partenariats stratégiques

Partenaires actuels et futurs

Agences de service privé

Collaboration avec les agences existantes qui deviennent partenaires officiels Majest. Avantages : canal de revenus supplémentaire sans effort, co-publicité entre la plateforme et les différentes agences de service, commissions attractives, badge "Partenaire Officiel", co-marketing lors d'événements luxe, page dédiée sur Majest, account manager dédié, automatisation des matchings et plannings.

Écoles et instituts de formation

Partenariats avec les meilleures écoles de majordomes, instituts de formation hôtelière (Institut Paul Bocuse, École Hôtelière de Lausanne), pour identifier les talents en formation et faciliter leur insertion professionnelle.

Hôtellerie de luxe

Collaboration avec hôtels 5 étoiles pour faciliter la reconversion de leurs talents vers le service privé et offrir des services complémentaires à leur clientèle.

Marques de luxe et immobilier haut de gamme

Co-branding avec marques prestigieuses, partenariats avec agences immobilières spécialisées dans les propriétés d'exception pour offrir Majest comme service intégré.

Assureurs spécialisés

Partenariats avec assureurs pour la responsabilité civile professionnelle et couvertures spécifiques au service privé de luxe.

L'équipe : Des experts au service de l'excellence

Majest n'est pas née d'une simple idée : elle est le fruit d'une collaboration entre des experts complémentaires, unis par une vision commune.

Une équipe fondatrice unique

Paul — Visionnaire et coordinateur

À l'origine de l'idée, Paul est convaincu que le monde du service de luxe a besoin d'un écosystème uniifié. Son objectif : répondre à toutes les envies des clients, n'importe quand et où, de la façon la plus simple possible. Gérant de la partie administrative et conceptuelle, Paul écoute ses coéquipiers, les aide à trouver des solutions, s'adapte à chacun et assure la transmission fluide des informations.

Nathan — Designer et créateur visuel

Nathan a donné naissance à la vision collective de Majest. Habile de ses mains et doté d'un talent naturel pour le dessin et le graphisme depuis l'enfance, il a créé le design original et l'identité visuelle de Majest. Sans lui, difficile de mettre un point visuel sur nos idées. Il transforme nos concepts abstraits en interfaces élégantes et intuitives.

Allison — Experte métier et garante de l'excellence

Majordome agréée depuis plusieurs années, Allison a rejoint l'équipe en tant que garante de l'excellence opérationnelle. Elle apporte son expertise terrain et sa connaissance approfondie, garantissant que Majest reste ancré dans les réalités du métier. Grâce à son expertise terrain, nous travaillons et développons le projet avec une professionnelle déjà active, qui facilite et anticipe les réponses attendues par les clients pour aller à l'essentiel.

Notre force : L'alliance du terrain et de la tech

Ce qui rend Majest unique, c'est cette collaboration entre **professionnels du service de luxe déjà sur le terrain et experts en technologie et design**. Nous ne sommes pas des entrepreneurs tech qui découvrent un secteur : nous construisons Majest avec ceux qui vivent quotidiennement les défis et les attentes du service privé haut de gamme.

Cette légitimité nous permet de créer une plateforme qui répond aux vrais besoins, anticipe les vraies attentes, et apporte de vraies solutions.

Feuille de route : Construire l'avenir du service privé

Phase 1 — Fondations (0-3 mois)

Tests utilisateurs privés avec clients et professionnels sélectionnés

Corrections UX/UI basées sur les retours terrain

Validation du modèle économique

Mise en place des processus de vérification SmartGate

Phase 2 — Lancement (4-6 mois)

Application native iOS et Android

Lancement localisé en France (Paris, Côte d'Azur, Lyon,

Paris...) Intégration IA basique (matching, recommandations)

Première vague de recrutement professionnels via SmartGate

Campagne de communication ciblée

Phase 3 — Expansion (7-12 mois)

Déploiement international (Londres, Genève, Dubaï)

IA avancée : analyse prédictive, chatbot intelligent

Lancement Majest Academy avec premiers programmes de formation

Dashboard analytics pour professionnels (statistiques avancées, optimisation revenus)

Premiers partenariats stratégiques majeurs

Phase 4 — Innovation (12-24 mois)

Réalité augmentée pour customisation des tenues professionnelles

Instant Pay : paiement immédiat pour professionnels

Marketplace de services complémentaires (jardinage, sécurité, yachting)

Extension vers New York, Singapour, Sydney

Programme Ambassadeurs Diamond internationaux

Phase 5 — Écosystème (24+ mois)

Extension au yachting (capitaines, équipages)

Services élargis (garde d'enfants, assistance personnes âgées) Planification événementielle complète

Conciergerie digitale 24/7 intégrée

Présence dans 15+ métropoles mondiales

Projections et ambitions

Objectifs de croissance

Majest se positionne sur un marché en croissance de +8,7% par an, actuellement sous-digitalisé et fragmenté. Notre ambition est de devenir le standard mondial du service privé de luxe à la demande.

Nos projections sont basées sur :

La taille du marché adressable (643,5 M\$ en 2024, 1,48 Md\$ prévu en 2033)

Le taux de pénétration progressif sur nos marchés pilotes

L'effet réseau : plus nous avons de professionnels, plus nous attirons de clients, et vice-versa

La scalabilité internationale du modèle

Estimations de croissance (scénario conservateur)

Année 1 — Phase pilote et validation

Objectif : 150-200 professionnels actifs

800-1200 missions/mois en fin d'année

CA estimé : 150-250K€

Focus : valider le product-market fit, affiner l'UX, construire la réputation

Année 2 — Expansion nationale et internationale initiale

Objectif : 500-700 professionnels actifs

3000-4500 missions/mois

CA estimé : 600K-1M€

Focus : expansion Londres, Genève, Dubaï, lancement Majest Academy

Année 3 — Consolidation et déploiement multi-pays

Objectif : 1500-2000 professionnels actifs

8000-12000 missions/mois

CA estimé : 2-3,5M€

Focus : présence sur 8-10 métropoles, partenariats hôtels 5 

GMV (Gross Merchandise Value) cible :

Année 1 : 1,5-2,5M€ de volume traité

Année 2 : 6-10M€ de volume traité

Année 3 : 20-35M€ de volume traité

Ces projections sont conservatrices et basées sur une croissance organique. L'accélération dépendra de la vitesse d'adoption, de la qualité de nos partenariats stratégiques et de l'efficacité de nos campagnes d'acquisition.

Besoins de financement

Levée Seed : 300 000€ pour 15-18% du capital

Cette levée ciblée nous permettra d'exécuter avec excellence sur trois axes majeurs :

60% → Acquisition client & marketing (180K€)

Campagnes digitales ciblées (Google Ads, Meta, LinkedIn luxury targeting)

Partenariats luxe et événements premium

Relations presse et influenceurs haut de gamme

Branding prestige et identité de marque

25% → Produit & innovation (75K€)

Finalisation et fiabilisation de la plateforme

Développement app native iOS/Android

IA de matching affinitaire et recommandations

Paiement in-app sécurisé (intégration Stripe Connect)

UX/UI haut de gamme et optimisation continue

15% → Recrutement clé (45K€)

Support client VIP multilingue

Sales internationales pour expansion

Onboarding majordomes et professionnels (équipe SmartGate)

Community manager luxe

Runway : 12 à 18 mois pour atteindre le point de rentabilité et préparer une série A si nécessaire.

Structure capitalistique

Avant levée Après levée Seed

Fondateurs : 100% Fondateurs : 82-85%

Investisseurs : — Investisseurs : 15-18%

Conditions :

Aucune dette actuelle

Aucun salaire fondateur pendant la phase Seed

Réinvestissement total dans la croissance

Valorisation pré-money : ~1,5-1,7M€

Profil investisseurs recherchés :

Business Angels avec expertise luxe/tech/hospitalité

Fonds spécialisés dans la luxury tech ou les marketplaces premium

Family offices sensibles à l'innovation dans le service privé

Partenaires stratégiques (groupes hôteliers, marques luxe)

Questions fréquentes

Pour les clients et propriétaires

Comment fonctionne Majest ?

Majest vous permet de rechercher, réserver et gérer du personnel de prestige depuis une seule application. Sélectionnez votre besoin, filtrez par disponibilité, langue, expérience ou localisation, puis confirmez votre réservation instantanément. Tout est fluide, intuitif, sécurisé.

Les profils sont-ils vraiment vérifiés ?

Absolument. Chaque professionnel subit un contrôle rigoureux via notre processus SmartGate en 6 étapes : screening IA, vérification d'identité, casier judiciaire, diplômes, entretien avec simulation, validation assurance. Nous n'acceptons que des talents ayant un taux de compatibilité élevé. La qualité n'est pas négociable.

Puis-je personnaliser entièrement mon expérience ?

Oui. Du style vestimentaire à l'attitude recherchée, de l'ambiance à la langue parlée, vous personnalisez chaque aspect. Vos préférences sont mémorisées pour fluidifier vos futures réservations.

Puis-je réserver à l'international ?

Oui. Majest est active à Paris, Dubaï, Londres, Genève et Sydney, avec une expansion prévue vers New York et Singapour. Où que vous soyez, l'excellence vous suit.

Comment se passe le paiement ?

Paiement 100% in-app via Stripe, Apple Pay ou Google Pay avec chiffrement bout-en-bout (PCI DSS/DSP2). Autorisation au début de mission, libération des fonds après validation. Transparence totale, sécurité maximale, aucune gestion d'espèces.

Que se passe-t-il en cas de problème ?

Support 24/7 disponible en plusieurs langues (IA + humain). Remplacement express sous 24h si désistement. Assurance responsabilité civile incluse. Remboursement possible sous conditions. Médiation Majest en cas de litige. La Garantie Majest couvre tous les imprévus.

Puis-je gérer plusieurs résidences ?

Oui. Le calendrier Majest synchronise automatiquement vos déplacements et coordonne votre personnel entre vos différentes propriétés. Un tableau de bord unifié pour toutes vos résidences dans le monde.

Quels sont les avantages des abonnements Premium ?

Silver (gratuit) : accès basique. Gold (287,90€/an) : profils top-notés, service client prioritaire < 6h, matching affinitaire. Diamond (575,90€/an) : profils Elite top 5%, service < 2h, événements exclusifs, conciergerie dédiée, réservations groupées.

Pour les professionnels

Qui peut devenir professionnel Majest ?

Toute personne qualifiée dans le service privé — majordome, chef, housekeeper, chauffeur, concierge, house manager — disposant d'un statut légal (auto-entrepreneur, société ou équivalent international). Nous recherchons l'excellence, pas le volume.

Comment se passe l'inscription ?

Via SmartGate : questionnaire IA (6 questions clés), vérification documents, entretien vidéo avec simulations, validation finale. Seuls les profils avec taux de compatibilité élevé sont acceptés. Attribution d'un badge (Classic, Elite ou Diamond) selon votre niveau.

Quels sont les avantages ?

Liberté totale sur tarifs et disponibilités • Accès clientèle internationale premium • Badges et challenges récompensant la qualité • Coaching via Majest Academy • Zéro commission prélevée sur vos revenus (les 10% sont payés par le client) • Paiement garanti sous 1-3 jours ou instantané avec Instant Pay • Visibilité mondiale • Dashboard performance en temps réel

Comment suis-je payé ?

Directement via wallet Majest après validation client (ou auto-validation). Historique complet accessible. Virement 1-3 jours ouvrés ou instantané avec option Instant Pay. Aucun risque d'impayé grâce au système de séquestre.

Dois-je être disponible à plein temps ?

Non. Majest s'adapte à vous. Missions ponctuelles, week-ends, extras ou engagements long terme : vous choisissez. Beaucoup de nos professionnels combinent missions Majest et postes fixes.

Comment améliorer ma visibilité ?

Complétez votre profil à 100% (vidéo, photos, références). Répondez rapidement aux demandes. Maintenez une note élevée ($\geq 4,5/5$). Participez aux challenges mensuels. Les abonnements premium Elite et Diamond offrent visibilité maximale et outils d'optimisation avancés.

Y a-t-il des frais d'inscription ?

Non. Inscription et création de profil gratuites. Vous ne payez aucune commission (elle est prélevée côté client). Les abonnements Elite/Diamond sont optionnels et offrent des avantages supplémentaires.

Puis-je travailler à l'international ?

Absolument. Majest vous ouvre les portes de Paris, Dubaï, Londres, Genève, Sydney et bientôt New York, Singapour, Shanghai. Vos compétences ont une valeur mondiale, nous vous aidons à la faire reconnaître partout.

Quel statut juridique dois-je avoir ?

Statut auto-entrepreneur (ou micro-entrepreneur) en France, ou équivalent international. Chaque pays a son statut équivalent. Majest fournit les outils de conformité automatique. Vous gardez votre liberté entrepreneuriale.

Pour les investisseurs

Pourquoi investir dans Majest ?

Majest se positionne sur un marché en croissance de +8,7%/an, estimé à 643,5 M\$ en 2024 et 1,48 Md\$ prévu en 2033. Le secteur du service privé de luxe est sous-digitalisé, fragmenté et opaque. Le contexte post-COVID privilégie le service à domicile. Nous combinons un modèle SaaS éprouvé, l'IA et le service humain, un triptyque rare, scalable et durable. Notre positionnement unique entre plateformes généralistes et agences traditionnelles nous permet de capter une clientèle UHNWI en forte croissance.

Quel est votre modèle économique ?

Revenus récurrents multiples :

Commission fixe de 10% sur chaque mission (prélevée côté client)

Abonnement premium clients (Gold : 287,90€/an, Diamond : 575,90€/an)

Abonnements premium professionnels (Elite, Diamond)

Services annexes : formations Majest Academy, marketplace luxe, assurances complémentaires

Marges prévisibles (40-50%), croissance organique, modèle scalable internationalement. Aucune dette, aucun salaire fondateur pendant la phase Seed.

Quelle est votre feuille de route ?

Phase 1 (0-6 mois) : Validation produit, marchés pilotes France

Phase 2 (6-18 mois) : Expansion internationale (Londres, Genève, Dubaï, Singapour, Hong Kong, New York)

Phase 3 (18-24 mois) : Lancement Majest Academy, IA avancée, partenariats hôtels 5

Phase 4 (24+ mois) : Diversification (yachting, événementiel, marketplace), conciergerie 24/7

Quels sont vos avantages compétitifs ?

Positionnement unique : entre plateformes généralistes (Upwork) et agences traditionnelles, nous offrons le meilleur des deux

Barrières à l'entrée élevées : processus SmartGate rigoureux, réseau de confiance, standards de qualité non négociables

Effet réseau puissant : plus de professionnels → plus de clients → plus de professionnels

Technologie propriétaire : IA de matching affinitaire, wallet intégré, vérification automatisée, synchronisation multi-calendriers

Marque premium : identité forte dans l'univers du luxe, Ambassadeurs Diamond certifiés

Équipe légitime : collaboration unique entre professionnels du terrain (Allison, majordome agréée) et experts tech/design (Nathan, Paul). Nous ne découvrons pas le secteur, nous le vivons.

Combien levez-vous et à quelles conditions ?

300 000€ pour 15-18% du capital en Seed Round. Valorisation pré-money : ~1,5-1,7M€.

Utilisation des fonds :

60% → Acquisition client & marketing (180K€)

25% → Produit & innovation (75K€)

15% → Recrutement clé (45K€)

Runway : 12-18 mois pour atteindre la rentabilité. Aucune dette, fondateurs non salariés pendant Seed, réinvestissement total dans la croissance.

Quelles sont vos projections financières ?

Scénario conservateur :

Année 1 : 150-200 pros actifs, 800-1200 missions/mois, CA 150-250K€, GMV 1,5-2,5M€

Année 2 : 500-700 pros, 3000-4500 missions/mois, CA 600K-1M€, GMV 6-10M€

Année 3 : 1500-2000 pros, 8000-12000 missions/mois, CA 2-3,5M€, GMV 20-35M€

Projections basées sur taux de pénétration progressif, effet réseau, et scalabilité internationale.

Quel type de partenariat envisagez-vous ?

Nous sommes ouverts aux Business Angels avec expertise luxe/tech/hospitalité, fonds spécialisés dans la luxury tech ou les marketplaces premium, family offices sensibles à l'innovation dans le service privé, et partenariats stratégiques avec groupes hôteliers, marques de luxe, agences immobilières haut de gamme, écoles hôtelières prestigieuses.

Qui compose l'équipe fondatrice ?

Une équipe complémentaire et légitime :

Paul : Visionnaire, coordinateur, gestion administrative

Nathan : Designer, créateur de l'identité visuelle Majest

Allison : Majordome agréée, experte du métier, garante de l'excellence terrain

Notre force : l'alliance entre **professionnels du luxe actifs et experts tech/design**. Nous construisons avec ceux qui vivent le métier quotidiennement.

Quels risques identifiez-vous ?

Adoption par les professionnels : mitigé par notre collaboration avec Allison et validation terrain

Confiance des clients fortunés : mitigé par SmartGate, vérifications rigoureuses, Garantie Majest

Concurrence agences traditionnelles : notre tech et notre transparence sont des avantages compétitifs

Scalabilité internationale : modèle testé et validé, adaptable à chaque juridiction

Réglementation : veille juridique continue, conformité automatique intégrée

Structure juridique et conformité

Forme juridique

Démarrage en statut auto-entrepreneur sans chiffre d'affaires, puis transition vers **SAS à capital variable** dès les premiers revenus significatifs, permettant flexibilité et croissance.

Statut des professionnels

Indépendants (auto-entrepreneurs, sociétés, ou équivalents internationaux), responsables de leurs obligations fiscales et sociales. Majest fournit les outils de conformité automatique selon les juridictions.

Conformité réglementaire

RGPD : conformité totale pour la protection des données personnelles

PCI DSS / DSP2 : sécurité des paiements selon normes bancaires

Réglementations locales : adaptation aux législations de chaque pays (droit du travail, fiscalité, assurances)

Protection des données

Chiffrement de bout en bout, stockage sécurisé des documents sensibles, politique de confidentialité stricte, NDA disponibles pour situations hautement confidentielles. Audits de sécurité réguliers.

Vision à long terme :

Redéfinir le service privé mondial

Majest n'est pas simplement une application. C'est un mouvement.

Nous construisons **le LinkedIn du service privé de luxe** : un écosystème où les meilleurs talents du monde se connectent avec les clients les plus exigeants, où la reconnaissance se bâtit sur l'excellence, où les carrières se développent internationalement.

Notre vision d'ici 10 ans

Devenir le standard mondial de qualité dans le service privé. Que "certifié Majest" signifie automatiquement excellence, confiance, professionnalisme. Un label reconnu mondialement.

Créer un écosystème complet couvrant tous les besoins des résidences de luxe : du majordome au jardinier, du chef au skipper de yacht, de l'assistant personnel au coordinateur événementiel. Une solution unique pour tous les besoins.

Former la prochaine génération de professionnels du service à travers la Majest Academy, en partenariat avec les meilleures écoles internationales. Devenir la référence en formation continue.

Digitaliser l'industrie en apportant transparence, efficacité et sécurité à un secteur resté trop longtemps opaque et fragmenté. Moderniser un métier millénaire sans le dénaturer.

Valoriser les métiers du service en offrant reconnaissance sociale, stabilité financière et opportunités de carrière internationales aux talents qui font du quotidien une œuvre d'art. Redonner ses lettres de noblesse au service.

Témoignages anticipés

Ces scénarios illustrent les cas d'usage typiques que nous adressons :

Côté clients

Scénario 1 : La famille internationale

"Nous possédons trois résidences : Paris, Dubaï et Genève. Avant Majest, coordonner notre personnel était un cauchemar logistique. Aujourd'hui, tout est synchronisé automatiquement. Quand nous arrivons à Dubaï, notre majordome habituel est prévenu et disponible. Si jamais il ne peut pas, Majest nous propose un professionnel de niveau équivalent en quelques minutes. C'est exactement ce dont nous avions besoin."

— Client Diamond, Family Office

Scénario 2 : L'événement d'urgence

"J'organisais un dîner d'affaires pour 12 personnes avec 48h de préavis. Mon chef habituel était indisponible. Majest m'a trouvé un chef étoilé reconvertis dans le privé, disponible immédiatement, parlant anglais et français. Le dîner a été exceptionnel. J'ai maintenant deux chefs de confiance dans mes favoris."

— Entrepreneur, abonnement Gold

Scénario 3 : La découverte du service personnalisé

"Je suis nouveau riche, je ne connaissais rien aux codes du service privé. Majest m'a guidé pas à pas : quel type de professionnel rechercher, comment communiquer mes attentes, comment évaluer la prestation. L'interface est tellement intuitive que j'ai réservé mon premier majordome en 5 minutes. Aujourd'hui, je ne peux plus m'en passer."

— Client Silver, Tech entrepreneur

Côté professionnels

Scénario 1 : Le majordome qui retrouve sa liberté

"Après 15 ans en agence, j'étais épuisé par les commissions abusives et le manque de reconnaissance. Majest m'a redonné le contrôle : je fixe mes tarifs, je choisis mes missions, je gère mon agenda. En 6 mois, mes revenus ont augmenté de 40% et j'ai retrouvé le plaisir d'exercer mon métier."

— Majordome Elite, Paris

Scénario 2 : La reconversion réussie

"Chef dans un palace parisien, je voulais me reconvertir dans le privé mais ne savais pas comment. La Majest Academy m'a formé aux spécificités du service à domicile. Aujourd'hui, statut Diamond, je travaille pour des clients internationaux et je gagne deux fois plus qu'à l'hôtel, avec une qualité de vie incomparable."

— Chef Diamond, certifié Majest Academy

Scénario 3 : La carrière internationale

"Je suis gouvernante française, mais grâce à Majest, j'ai pu travailler à Londres, Dubaï et Genève. L'application gère toutes les complexités administratives. Je voyage, je rencontre des clients extraordinaires, et je construis une réputation internationale. Sans Majest, je serais restée coincée dans ma région."

— Gouvernante Elite, profil international

Conclusion

Majest n'est pas simplement une application. C'est une marque mondiale du service humain. Un label de confiance. Un mouvement vers un art de vivre digitalisé, où l'élégance et la précision deviennent accessibles en un clic.

Nous croyons que le luxe de demain ne se mesure ni en logos ni en possessions, mais en liberté, en temps préservé et en confiance absolue. Nous construisons l'infrastructure qui permettra à chaque client d'accéder à cette excellence, et à chaque professionnel de vivre pleinement de son talent.

Majest, c'est la fusion du savoir-vivre et du savoir-faire, à l'échelle d'une application.

Nous réinventons le service privé pour une ère nouvelle, où la technologie amplifie l'humain au lieu de le remplacer, où l'excellence n'est plus réservée à quelques cercles fermés, où le talent mérite reconnaissance et où la confiance se construit sur la transparence.

Rejoignez-nous dans cette révolution silencieuse du prestige.

Majest. L'excellence à portée de main.