

# MAJEST

## Politique de Confidentialité

Version : 1.0 | Date d'entrée en vigueur : 26 mars 2026

### 1. Identité du responsable du traitement

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont MAJEST collecte, utilise et protège vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez l'application mobile et le site internet Majest (ci-après, le « Service »).

Catégorie	Détail
Dénomination sociale	MAJEST
Forme juridique	Auto-entreprise
Siège social	France, 463 rue des Fausses Marennes, 69970
Email de contact	Service@majest.eu
DPO / Responsable RGPD	BRUNON Paul – Fondateur de la société Majest

### 2. Données à caractère personnel collectées

#### 2.1 Données d'identité et de contact

Lors de la création de votre compte, nous collectons les données suivantes :

Catégorie	Détail
Civilité	M. ou Mme
Prénom et nom	Chiffrés AES-256 en base de données
Adresse email	Utilisée pour l'authentification et les notifications
Numéro de téléphone	Chiffré AES-256, avec indicatif pays
Photo de profil	Optionnelle, stockée sur AWS S3
Langue préférée	Paramètre d'affichage de l'application

#### 2.2 Données spécifiques aux clients

Les clients (personnes recherchant du personnel) fournissent en complément :

Catégorie	Détail
Style de vie	Tags de préférences (ex. : Formel, Familial, Voyages)
Langues parlées	Pour adapter les recommandations de profils
Propriétés	Ville, pays, type de bien, surface, équipements (l'adresse complète est chiffrée AES-256)
Demandes de recrutement	Type de poste, contrat, budget, disponibilités, critères recherchés

#### 2.3 Données spécifiques aux professionnels

Les professionnels (personnes proposant leurs services) fournissent en complément :

Catégorie	Détail
Date de naissance	Chiffrée AES-256
Intitulé de poste	Ex. : Chef, Majordome, Chauffeur
Expérience professionnelle	Années d'expérience, niveau (Classic / Elite / Diamond)
Compétences et qualités	Sélection dans une liste définie
Tarifs	Taux journalier, hebdomadaire, mensuel
Disponibilités	Types de disponibilité (temps plein, week-end, extra, etc.)
Statut juridique	Auto-entrepreneur ou Société
Biographie et vidéo de présentation	Stockées sur AWS S3
Documents d'identité	Carte nationale d'identité ou passeport — vérification par IA, stockés chiffrés sur AWS S3
Documents professionnels	Permis de conduire, portfolio, SIRET (si applicable)
Réponses SmartGate	Évaluation IA des valeurs professionnelles — score et résultat conservés

## 2.4 Données comportementales et analytiques

Afin d'améliorer la pertinence des recommandations, nous collectons des données de navigation :

Catégorie	Détail
Recherches effectuées	Types de postes recherchés, filtres appliqués (expérience, localisation, disponibilité)
Profils consultés	Identifiants des profils professionnels ou demandes de recrutement visités
Comportement de défilement	Profondeur de défilement (0-100%) pour mesurer l'engagement
Score d'interaction	Indicateur agrégé d'engagement (0-100), calculé automatiquement
Localisation préférée	Villes ou régions fréquemment recherchées
Métadonnées de session	Version de l'application, identifiant de session anonyme

## 2.5 Données financières

Dans le cadre des paiements, nous collectons :

Catégorie	Détail
Données de paiement	Traitées exclusivement par Stripe — MAJEST ne stocke pas les données de carte bancaire
Identifiant client Stripe	Référence technique pour la gestion des abonnements
Historique des transactions	Montant, devise, statut, commission, date
Abonnement actif	Plan souscrit (Silver / Gold / Diamond), cycle de facturation, date d'expiration

## 3. Finalités du traitement et bases légales

Catégorie	Détail
Création et gestion du compte utilisateur	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)
Authentification et sécurité de la session	Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD)
Mise en relation clients et professionnels	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)
Algorithme de matching et recommandations personnalisées	Intérêt légitime / Consentement (Art. 6.1.a et 6.1.f RGPD)
Vérification des documents d'identité par IA	Obligation légale / Exécution du contrat (Art. 6.1.b et 6.1.c RGPD)
Évaluation SmartGate des professionnels	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)
Gestion des paiements et abonnements	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)
Analytique comportementale pour améliorer le service	Consentement (Art. 6.1.a RGPD)
Envoi d'emails transactionnels (vérification, notifications)	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)
Prévention de la fraude et sécurité	Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD)

## 4. Destinataires des données

Vos données sont accessibles uniquement aux personnes et services suivants :

Catégorie	Détail
Équipe MAJEST	Accès limité aux données nécessaires à l'exploitation du service
AWS (Amazon Web Services)	Hébergement serveur (EC2), base de données (RDS PostgreSQL), stockage fichiers (S3) — région eu-west-3 (Paris, France)
Stripe	Traitement des paiements et gestion des abonnements — certifié PCI-DSS
Anthropic (Claude AI)	Analyse des documents, évaluation SmartGate, assistance IA — données traitées selon la politique Anthropic
Redis	Cache temporaire des sessions et tokens — hébergé sur le serveur MAJEST
Amazon SES	Envoi d'emails transactionnels (vérification d'email, notifications)

**Aucune donnée n'est vendue à des tiers. Aucune donnée n'est utilisée à des fins publicitaires.**

## 5. Transferts de données hors Union Européenne

Certains de nos prestataires peuvent traiter des données en dehors de l'Union Européenne :

Catégorie	Détail
Anthropic (Claude AI)	États-Unis — transfert encadré par les clauses contractuelles types (CCT) de la Commission européenne
Stripe	États-Unis — certifié Privacy Shield / CCT

Catégorie	Détail
AWS	Données hébergées en France (eu-west-3 Paris) — pas de transfert hors UE pour le stockage principal

[À compléter par le juriste : vérifier la conformité des BCR/CCT pour chaque prestataire]

## 6. Durées de conservation

Catégorie	Détail
Données de compte (identité, email, téléphone)	Durée de vie du compte + 3 ans après suppression
Documents d'identité	Durée de la relation contractuelle + obligations légales applicables
Données de profil professionnel	Durée du compte actif + 1 an après clôture
Demandes de recrutement (JobRequests)	3 ans à compter de la création
Missions et transactions financières	10 ans (obligation comptable légale)
Données comportementales (BehaviorEvent)	90 jours glissants — suppression automatique au-delà
Données comportementales agrégées (UserBehavior)	Durée du compte actif
Scores d'affinité (AffinityMatch)	12 mois — recalculés périodiquement
Tokens d'authentification (JWT)	15 minutes (access token) / 7 jours (refresh token)
Logs de session	30 jours

## 7. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

Catégorie	Détail
Droit d'accès (Art. 15)	Obtenir une copie de toutes vos données personnelles traitées par MAJEST
Droit de rectification (Art. 16)	Corriger des données inexactes ou incomplètes vous concernant
Droit à l'effacement (Art. 17)	Demander la suppression de votre compte et de vos données personnelles
Droit à la limitation (Art. 18)	Restreindre le traitement de vos données dans certains cas
Droit à la portabilité (Art. 20)	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine
Droit d'opposition (Art. 21)	Vous opposer au traitement de vos données à des fins d'analyse comportementale
Droit de retrait du consentement	Retirer à tout moment votre consentement pour les traitements basés sur celui-ci
Droit de définir des directives post-mortem	Définir le sort de vos données après votre décès

Pour exercer vos droits, contactez-nous à :

[service@majest.eu](mailto:service@majest.eu)

Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai maximum de 30 jours.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 8. Sécurité des données

MAJEST met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes pour protéger vos données :

- Chiffrement AES-256 de toutes les données personnelles sensibles (nom, prénom, téléphone, adresse, date de naissance) en base de données
- Transmission des données via protocole HTTPS/TLS (certificat SSL via Let's Encrypt)
- Authentification par JWT avec tokens d'accès de courte durée (15 minutes) et tokens de renouvellement sécurisés
- Stockage des fichiers sur AWS S3 avec accès restreint par URLs signées temporaires
- Base de données PostgreSQL hébergée sur AWS RDS sans accès public direct
- Gestion des accès serveur via clés SSH uniquement — aucun accès par mot de passe
- Groupes de sécurité AWS restreignant les connexions aux seules sources autorisées
- Aucune donnée de carte bancaire stockée par MAJEST — traitement délégué à Stripe (certifié PCI-DSS niveau 1)

## 9. Protection des mineurs

Le Service MAJEST est exclusivement destiné aux personnes majeures (18 ans et plus). MAJEST ne collecte pas sciemment de données à caractère personnel concernant des mineurs. Si vous estimez qu'un mineur a créé un compte, veuillez nous contacter immédiatement à [adresse email — À compléter] afin que nous procédions à la suppression du compte.

## 10. Décisions automatisées et profilage

MAJEST utilise des algorithmes d'intelligence artificielle dans les cas suivants :

Catégorie	Détail
Évaluation SmartGate	Analyse automatisée des réponses des professionnels lors de leur inscription — produit un score d'évaluation. Ce score est examiné par l'équipe MAJEST avant toute décision définitive.
Vérification de documents	Extraction automatique de données à partir des documents d'identité téléversés (OCR et IA). Résultat soumis à validation humaine.
Algorithme de matching	Calcul automatique de scores d'affinité entre profils clients et professionnels sur la base de critères déclarés et comportementaux. Aucune décision contraignante n'est prise sur ce seul fondement.

Conformément à l'article 22 du RGPD, aucune décision produisant des effets juridiques significatifs n'est prise sur la base d'un traitement entièrement automatisé sans intervention humaine.

## 11. Cookies et traceurs

L'utilisation des cookies est décrite dans notre Politique des Cookies, consultable sur l'application et sur le site [majest.eu](http://majest.eu). Les cookies analytiques et de personnalisation nécessitent votre consentement explicite, recueilli lors de votre première utilisation du Service.

## 12. Modifications de la présente politique

MAJEST se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. En cas de modification substantielle, vous serez informé par notification dans l'application ou par email au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions. La poursuite de l'utilisation du Service après cette période vaut acceptation de la politique mise à jour.

## 13. Contact et réclamations

---

Catégorie	Détail
Email général	Service@majest.eu
Email DPO / RGPD	BRUNON Paul – Fondateur de la société Majest
Adresse postale	France, 463 rue des Fausses Marennes, 69970
Autorité de contrôle (CNIL)	www.cnil.fr — 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris

---